

"Su departamento tiene el personal de atención al cliente más amigable y profesional. Realizan un excelente trabajo. ¡Gracias!" – de parte de un Cliente Satisfecho que comenta en favor de la Tienda de Eventos y Acontecimientos

INFORMACIÓN TÉCNICA COMBINADA PARA FS & FPC

Anteriormente, FS y FPC habían separado al personal de soporte de TI que trabajaba simultáneamente para brindar servicios. Actualmente, estos servicios se han consolidado en un área de servicio que brindará soporte tanto a FS y FPC. Esto permitirá un proceso de pensamiento estratégico y de desvinculación sobre todos nuestros recursos de TI y asegurará que todos los sistemas de nuestra empresa sean gratuitos. Se contratará a un Director Asistente de Tecnología de la Información que actuará como líder. De manera provisional, Chad Thome supervisará todas las operaciones de TI hasta que se contrate este puesto. Ahora, este equipo combinado se ubicará en GEN Room 119.

MES DE LA SEGURIDAD NACIONAL

AYUDE A SALVAR VIDAS Y EVITE DAÑOS
Durante junio, Mes de la Seguridad Nacional, únase al Servicio de mantenimiento de UH ya que trabajamos para incrementar la consciencia de lo que implica SafeForLife. Celebrado anualmente en junio, el Mes de la Seguridad Nacional se enfoca en reducir las causas que generan daños y muerte en el trabajo, en las calles y en nuestros hogares y comunidades.



La seguridad implica no tener accidentes. Es una elección que necesitamos tomar a lo largo de nuestras vidas. Ya sea que estemos manejando sin pasajeros como

un adolescente con una reciente licencia de conducir, que estemos encontrando alternativas para una receta de analgésicos como adultos o si probamos el piso del baño a prueba de caídas como ancianos, todos estamos facultados para tomar decisiones seguras para nuestro propio bienestar y para el de quienes nos importan. Cada semana de junio, les pediremos a nuestros equipos resaltar un tema distinto relacionado a la seguridad.

NATIONAL SAFETY MONTH 2016

- Semana 1: Responda ante las Necesidades
- Semana 2: Esté Saludable
- Semana 3: Defiéndase del Peligro
- Semana 4: Comparta las Calles con Seguridad

Para más información, visite <http://goo.gl/Qagihb>.



MIRADA RETROSPECTIVA CAPACITACIÓN CERT

Se ha graduado otra clase del Equipo de Respuestas de Emergencias Comunitarias en la Universidad de Houston. Los 30 miembros de la clase de 8 semanas incluyeron a los participantes del personal del Servicio de mantenimiento de UH, Jerry Bogna, Jacquie Vargas y Jennifer Rea. El simulacro final para la clase CERT se llevó a cabo el 29 de abril y contó con la simulación de un escenario en el que un tornado azotaba el campus. Se le pidió a Jennifer Rea que sea la Comandante de Incidentes durante el simulacro. El CERT es un programa de capacitación que prepara a los participantes para que se ayuden a sí mismos, ayuden a sus familias y a sus vecinos en caso de desastres. Para más información sobre la certificación de su vecindario, visite www.fema.gov/community-emergency-reposnse-teams.



MIRAR HACIA EL FUTURO

INSCRIPCIÓN EN EL VERANO ERS

La inscripción en el Verano ERS tendrá lugar desde el 11 de julio al 12 de agosto. Cada agencia estatal e instituto de educación superior será asignado a una fase de dos semanas durante la cual usted tendrá la oportunidad de elegir o cambiar sus beneficios. Si no quiere aplicar ningún cambio a sus beneficios, no necesita inscribirse en el programa de verano. Sus selecciones de beneficios no cambiarán.

CRONOGRAMA DE FESTIVIDADES

El Consejo de Regentes del Sistema de la Universidad de Houston ha aprobado los siguientes feriados en favor de los empleados de UH elegibles para el beneficio.

DÍA DE LA INDEPENDENCIA: LUNES, 4 DE JULIO DE 2016

LEA Y REPORTE

Si encuentra un error tipográfico en cualquiera de nuestras comunicaciones, incluyendo correos electrónicos, boletines o publicaciones, sírvase informarlo al área de Comunicaciones del Servicio de Mantenimiento. ¡Se recompensará a quienes reporten dichos errores!

CORREOS ELECTRÓNICOS DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE UH

Cuando vea un mensaje de correo electrónico del Servicio de Mantenimiento, sírvase prestarle atención. El Área de Comunicaciones del Servicio de Mantenimiento de UH le brinda información clave a todo el equipo de Mantenimiento. La forma más fácil de entender la importancia de un correo electrónico de Facomm es leer el asunto. A continuación, encontrará una serie de lineamientos para entender mejor los tipos de correo electrónico que serán enviados junto con sus respectivos asuntos.

INFORMACIÓN ESENCIAL: Este asunto se usa cuando el correo contiene información importante. Usualmente, es una directiva de gerentes, supervisores o de nuestro vicepresidente asociado.

INFORMACIÓN GENERAL: Contiene información que puede ayudarlo en su devenir Diario pero que no está específicamente relacionada al Servicio de Mantenimiento.

PROCESO NUEVO: Esto indica que un proceso ha cambiado. El servicio de mantenimiento busca constantemente mantener procesos más eficientes y productivos. En diversas ocasiones, el servicio de Mantenimiento es usado para ayudar a probar un proceso nuevo como solicitudes clave o como espacio para el inventario.

EN CASO LO HAYA PERDIDO O ICYMI: Empezaremos a utilizar este acrónimo para asegurarnos que no se pierdan mensajes con información clave. Muchas veces los correos electrónicos llegan a su destino pero otras se pierden. Algunos mensajes pueden parecer repetitivos.

EMPLEADO DESTACADO: STEVEN WHITE

Felicitemos a Steven White quien ha trabajado y ha escalado exitosamente en su carrera en el Servicio de Mantenimiento. Steve, como prefiere ser llamado, empezó a trabajar en UH en febrero de 2007, en el Equipo de Eventos y Acontecimientos. Rápidamente llamó la atención del supervisor de elevador debido a su arduo trabajo y dedicación. Ellos vieron su verdadero potencial. Finalmente, Steve postuló para el puesto de ayudante de elevador después de ser muy convincente. El día que presentó su postulación, fue entrevistado a las 10:00 a.m. y se le ofreció el puesto al mediodía.

Continuando con la línea de carrera disponible, eventualmente fue ascendido a Aprendiz de Elevador. Steve pronto empezó a seguir los cursos necesarios en la Asociación nacional de Contratistas de Elevadores para certificarse como Técnico de Elevadores. Esta certificación involucra la lectura y el estudio de 40 capítulos con una prueba de comprensión por cada uno de ellos. Además, incluye periodos de tutoría con supervisores que acceden y observan al alumno en el trabajo. Después de cuatro años de estudios y pruebas, Steve White está actualmente certificado y ha sido promovido a Mecánico de Elevadores. Cuando le preguntamos por su siguiente objetivo laboral, indicó que eventualmente le gustaría certificarse como Inspector de Elevadores. Riéndose, Steve le dice a sus clientes "Si sube y baja, está bueno. Si empieza a balancearse, llámeme."

Si se les presenta una oportunidad para hablar con Steve, asegúrense de preguntarle por su esposa que trabaja en UH en el Centro de Carreras en CEMO, sobre sus tres hijos y cómo arregló el elevador N° 6 en la biblioteca.

NOMBRAMIENTO DE NUEVO DIRECTOR FPC

Le damos la bienvenida a nuestro nuevo Director Ejecutivo para el área de Planeamiento y Construcción de Instalaciones, James "Jim" Wofford. Con 35 años de experiencia, tiene conocimiento vasto para compartir con el equipo FP&C. Para conocer más sobre él, visite www.uh.edu/fpc.

FELICITACIONES A MORRIS WOODARD

Felicitemos a Morris Woodard, el nuevo Supervisor de Planta Central que se unió a UH en el 2012 como Mecánico de Maquinaria Fija de la Planta Central.

Bienvenidos: Nuevos Empleados

- Jerry Mizell** - Mayo 16
Gerente de Proyectos de Construcción
- Bharath Chandra Malkedkar** - Mayo 18
Estudiante-trabajador
- Margarito Flores** - Mayo 23
Técnicos Capacitados en Industrias 3
- John Taylor** - Mayo 23
Mecánico de Ascensores de Ruta
- James Wofford, Jr.** - Mayo 23
Director Ejecutivo, FPC
- Erick York** - Mayo 26
Ayudante de Electricista
- Nora Ramos** - Mayo 31
Custodio 1
- Frederick Ivory** - Mayo 31
Custodio 1
- Rosa Benitez** - Mayo 31
Custodio 2
- Aurora Ramos** - Mayo 31
Custodio 2
- Andres Salgado** - Junio 6
Plomero de Ruta
- Paul Garrison** - Junio 8
Estudiante-trabajador
- Gwendolyn Jacquet** - Junio 13
Jefe del Servicio de Mantenimiento

Felicitaciones: Aniversarios de Platino

Celebrando 20 años y más en junio de 2016.

- David Davila** - 36 años - Junio 1980
Electricista de Ruta
- Estela Livingston** - 35 años - Junio 1981
Coordinador Administrativo
- Maria Baldera** - 25 años - Junio 1991
Asistente de Negocios



Síganos: facebook.com/UHFacilities